MietFix

Datenschutzerklärung

Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO für Anfragen, Gerätevermietung und Dienstleistungen.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungen ist der Einzelunternehmer hinter MietFix. Vollständiger Name, ladungsfähige Anschrift und E-Mail-Adresse stehen in den Anbieterangaben am unteren Seitenrand.

2. Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Kontaktaufnahme über Kleinanzeigen, E-Mail, Telefon, Nachrichten und gegebenenfalls persönlich sowie für die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Gerätevermietungen und vereinbarten Dienstleistungen. Für externe Plattformen und gegebenenfalls künftig betriebene eigene Websites können ergänzende Datenschutzinformationen gelten.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Je nach Vorgang werden insbesondere Name oder Benutzername, Kontaktangaben, Anschrift und Einsatzort, Nachrichten und Angebotsanfragen, bestellte Mietgeräte und Leistungen, Mietzeiträume, Übergabe- und Rückgabeprotokolle, Zubehörangaben, Fotos zur Dokumentation eines Gerätezustands, Zahlungsdaten, Kautions- und Rechnungsangaben sowie Korrespondenz zu Reklamationen und Schäden verarbeitet. Nicht erforderliche Angaben müssen nicht gemacht werden.

Personalausweise werden nicht routinemäßig kopiert oder gespeichert. Soweit eine Identitätsprüfung im Einzelfall erforderlich und rechtmäßig ist, soll grundsätzlich eine Sichtprüfung genügen.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Anfragen, Angebote, Buchung und Vertragsabwicklung:** Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO; dazu zählen Terminabsprachen, Bereitstellung, Lieferung, Rückgabe, Rechnungsstellung und Kautionsabrechnung.
- **Gesetzliche Aufbewahrung und Nachweispflichten:** Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO, insbesondere steuer- und handelsrechtliche Verpflichtungen, soweit sie auf MietFix anwendbar sind.
- **Beweissicherung und Anspruchsbearbeitung:** Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Berechtigte Interessen sind der Schutz vor unberechtigten Forderungen, die Dokumentation des Gerätezustands und die Geltendmachung oder Abwehr konkreter Ansprüche.
- **Einwilligungsbedürftige Zwecke:** Nur soweit im Einzelfall eine freiwillige Einwilligung eingeholt wird, gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO; eine solche Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

5. Herkunft der Daten und eingesetzte Kommunikationskanäle

Daten stammen im Regelfall direkt von der anfragenden oder buchenden Person. Bei einer Anfrage über Kleinanzeigen erhalten wir die Daten, die über die Plattform für die Anfrage sichtbar und übermittelt werden. Bei freiwilliger Kommunikation über andere Messenger können deren Betreiber Informationen in eigener Verantwortung verarbeiten. Bitte beachten Sie zusätzlich die jeweiligen Datenschutzhinweise der genutzten Dienste.

6. Empfänger und Dienstleister

Eine Weitergabe erfolgt nur soweit erforderlich oder gesetzlich zulässig. Mögliche Empfänger sind Plattformbetreiber für die Nachrichtenübermittlung, E-Mail- und Telekommunikationsanbieter, Banken und Zahlungsdienstleister, eingesetzte IT- bzw. Speicheranbieter, Steuerberatung und Buchhaltung, zuständige Behörden sowie gegebenenfalls Rechtsberatung, Versicherungen oder Gerichte bei konkreten Vorgängen. Dienstleister, die Daten im Auftrag verarbeiten, werden nach den datenschutzrechtlichen Anforderungen eingebunden.

7. Übermittlung in Länder außerhalb des EWR

MietFix veranlasst nicht grundsätzlich eine Übermittlung von Kundendaten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Bei freiwilliger Nutzung externer Plattformen, Messenger oder international tätiger Kommunikations- bzw. IT-Anbieter kann eine solche Verarbeitung je nach Anbieter und Einstellung dennoch stattfinden. Maßgeblich sind hierfür die Hinweise des konkreten Dienstes sowie gegebenenfalls geeignete gesetzliche Übermittlungsmechanismen. Dieser Punkt ist vor Einsatz neuer Anbieter gesondert zu prüfen.

8. Speicherdauer

Reine Anfragedaten werden gelöscht, wenn die Bearbeitung abgeschlossen ist und keine rechtlichen oder berechtigten Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen. Vertrags-, Buchhaltungs- und Geschäftsunterlagen werden soweit erforderlich nach gesetzlichen Fristen aufbewahrt; je nach Art der Unterlagen können insbesondere Aufbewahrungsfristen von sechs, acht oder zehn Jahren gelten. Unterlagen zu möglichen Ansprüchen werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Klärung, Durchsetzung oder Abwehr notwendig ist. Danach werden die Daten gelöscht oder ihre Verarbeitung eingeschränkt.

9. Rechte betroffener Personen

Sie haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Gegen Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation Widerspruch einlegen (Art. 21). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3). Wenden Sie sich dafür an die oben genannte E-Mail-Adresse.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständig in Niedersachsen ist: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de.

10. Bereitstellung von Daten und automatisierte Entscheidungen

Eine gesetzliche Verpflichtung zur pauschalen Bereitstellung personenbezogener Daten besteht grundsätzlich nicht. Die zur Anfrage oder Vertragserfüllung erforderlichen Angaben müssen jedoch vorliegen, damit ein Angebot erstellt bzw. eine Buchung durchgeführt werden kann. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet im Rahmen dieser Abläufe nicht statt.

11. Änderungen dieser Hinweise

Diese Fassung beschreibt die derzeit vorgesehenen Verarbeitungen im MietFix-Betrieb. Werden zusätzliche Buchungssysteme, Online-Shops, Zahlungsdienste, Tracking-Angebote, Videoüberwachung oder neue Kommunikationsdienste eingesetzt, sind die Informationen vor deren Nutzung entsprechend anzupassen.